

Διασφαλίζοντας την Ποιότητα Υπηρεσιών και την Ποιότητα Ζωής: Εργαλεία για τη μέτρηση και τη βελτίωση των υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία

19 Δεκεμβρίου 2023, 15:00 – 18:00

Διαδικτυακά, Zoom

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

- 15:00** **Καλωσόρισμα και Χαιρετισμοί**
European Platform for Rehabilitation, Theotokos Foundation
- 15:25** **Υπηρεσίες Αριστείας; Πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**
Rosita Scanferla, Directorate General for Employment, Social affairs & inclusion Unit D3 – Disability and Inclusion, European Commission
- 15:35** **Διασφάλιση Ποιότητας – Τι είναι και πως υποστηρίζει τη βελτίωση των υπηρεσιών;**
Laura Jones, Consultant for EQUASS
Q&A
- 15:55** **Επιπτώσεις από την εφαρμογή συστημάτων Ποιότητας – η εμπειρία του EQUASS**
Maria Melaniti, Quality Officer, Theotokos Foundation
Q&A
- 16:15** **Ανακαλύπτοντας το QIAT: ένα εργαλείο για τη μέτρηση του αντίκτυπου των υπηρεσιών στην Ποιότητα της Ζωής**
Prof Donal McAnaney
Q&A
- 16:40** **Διάλειμμα**
- 16:55** **Προσωπικό: Το θεμέλιο των ποιοτικών υπηρεσιών**
Καλές Πρακτικές κινητοποίησης και υποστήριξης του προσωπικού από την Ευρώπη
Eberhard Lueder, EPR Community and Services
Eberhard Lueder, EPR Community and Services
Manager
- 17:10** **Υποστηρίζοντας τον Τομέα στην Ελλάδα**
Η δουλειά του «Δικτύου»
Γιώργος Παπαδάκης, Πρόεδρος του Δικτύου
Q&A

- 17:30 Συζήτηση
17:50 Συμπεράσματα
18.00 Τέλος



Εγγραφή και πρακτικές πληροφορίες

Για την εγγραφή σας, παρακαλώ συμπληρώστε τη διαδικτυακή φόρμα συμμετοχής στο ακόλουθο Link [here](#).

Η προθεσμία για την εγγραφή σας είναι η 18^η Δεκεμβρίου 2023.