

Εργαστήρι «ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ»

Χειμαριώτης Δημήτρης, Διευθυντής



ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ “EQUASS”



1. Ατομικό Πλάνο Αποκατάστασης

Πρόκειται για ένα έντυπο –εργαλείο στο οποίο αποτυπώνονται οι ατομικοί στόχοι του εκπαιδευόμενου, τα θεραπευτικά προγράμματα και οι δράσεις μέσω των οποίων θα επιτευχθούν οι στόχοι.

Οι στόχοι αξιολογούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα και επαναπροσδιορίζονται. Το ΑΠΑ συμπληρώνεται από μέλη της Επιστημονικής Ομάδας, ενώ και το ίδιο το άτομο εμπλέκεται ενεργά, στο μέτρο των δυνατοτήτων του, στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και παρακολούθησή του. Μέσα από το Ατομικό Πλάνο Αποκατάστασης αναδύθηκαν οι κρυμμένες επιθυμίες των ωφελουμένων, οι οποίες τέθηκαν πάνω σε μια ρεαλιστική βάση.

2. Ενεργή εμπλοκή των εκπαιδευόμενων στη λήψη αποφάσεων

Έπειτα από προτροπή των αξιολογητών του EQUASS για πιο ενεργή συμμετοχή των εκπαιδευομένων δημιουργήθηκε η Επιτροπή εκπροσώπησης των εξυπηρετούμενων, η οποία αποτελείται από εκπαιδευόμενους του Εργαστηρίου «ΠΑΝΑΓΙΑ ΕΛΕΟΥΣΑ», που εκπροσωπούν όλα τα εργαστήρια κατάρτισης του Φορέα καθώς και τις Στέγες Υποστηριζόμενης Διαβίωσης(Σ.Υ.Δ.) και αποτελούν το Συμβούλιο των εκπαιδευομένων του Φορέα.

3. Ποιότητα ζωής εκπαιδευομένων

Μετά από παρότρυνση των αξιολογητών του Equass για μέτρηση της ποιότητας ζωής των ωφελουμένων μας, εφαρμόσαμε το εργαλείο-ερωτηματολόγιο “Quality of life” των Robert Schalock και Kenneth Keith που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της ποιότητας ζωής

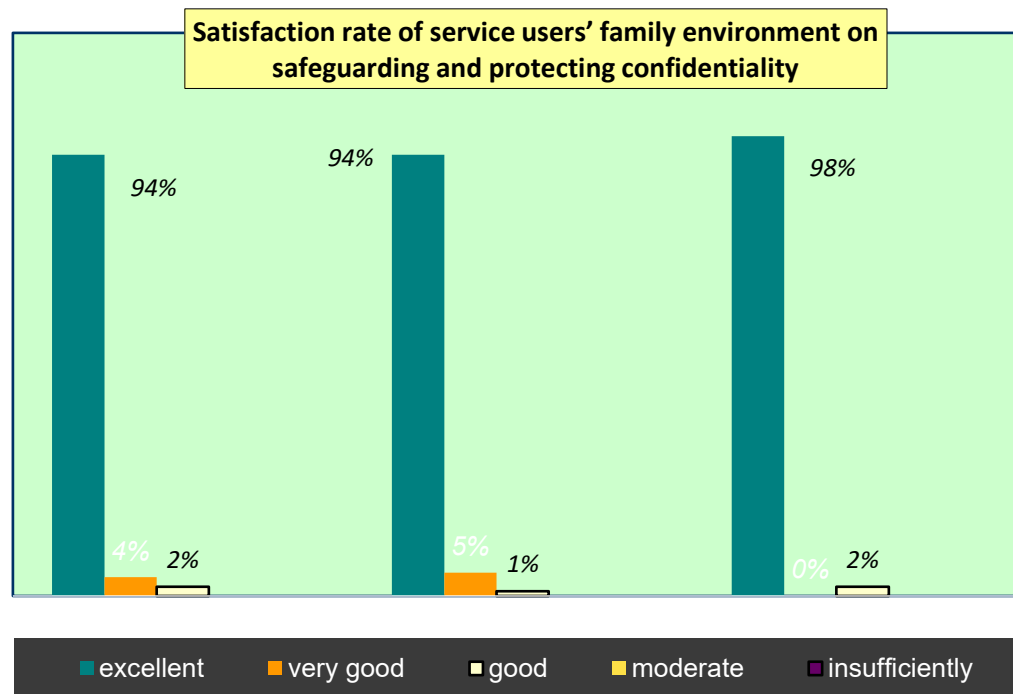
Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων έγινε από τους ωφελούμενους των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας και Σ.Υ.Δ. του Φορέα και με τη βοήθεια των Κοινωνικών Λειτουργών σε κάποιες περιπτώσεις. Η επεξεργασία και τα αποτελέσματα έγιναν από το τμήμα εκπαιδευτικής και κοινωνικής πολιτικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο ήδη γνώριζε και είχε σταθμίσει στα ελληνικά δεδομένα το συγκεκριμένο εργαλείο.

4. Απόδειξη παρεχόμενων υπηρεσιών και βελτίωσή τους

Το “Equass” μας βοήθησε να αποδεικνύουμε συνεχώς τη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση κατάλληλων δεικτών, ο οποίοι ανασύρονται από σχετικά ερωτηματολόγια, έγγραφα και δράσεις. Στη συνέχεια μας προτρέπει να επιδιώκουμε τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ανά έτος.

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΠΟΡΡΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

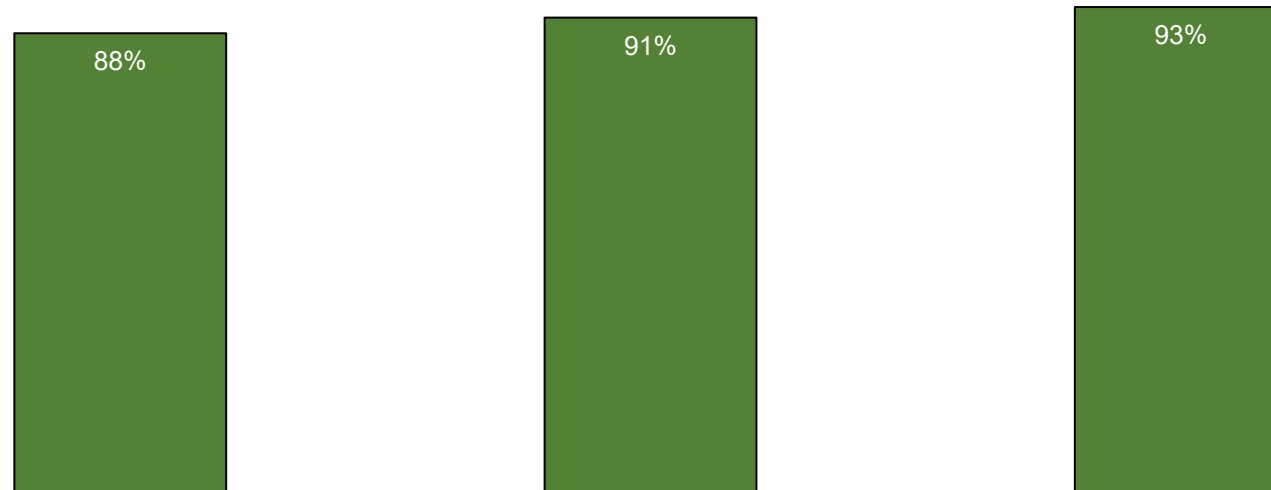
Δείκτης : Ποσοστό ικανοποίησης γονέων-κηδεμόνων



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ ΠΕΡΙΒΒΑΛΟΝΤΟΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ

Δείκτης: Ικανοποίηση ωφελούμενων από το προσωπικό

ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



5. BENCHMARKING

Μέσα από τη διαδικασία της συγκριτικής αξιολόγησης με τα κριτήρια του Equass ο Φορέας κατάφερε να εντοπίσει τομείς που έχρηζαν βελτίωσης και μέσα από τη ανταλλαγή πληροφοριών με τους φορείς τόσο σε Ελλάδα όσο και στο Εξωτερικό προέβη σε δράσεις που συνέβαλλαν στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους εκπαιδευόμενους

Στην Ελλάδα έγινε με το ίδρυμα ΘΕΟΤΟΚΟΣ και το ΕΚΑΜΕΑ Αιγίου

Στην Ευρώπη ενδεικτικά αναφέρουμε το josefsheim Bigge(Γερμανία) και το APPACDM Coimba(Πορτογαλία)

6. Οι αρχές άριστης πρακτικής έχουν εφαρμογή στους εκπαιδευόμενους

A. Ηθική και δεοντολογία

Ενδεικτικά ο Φορέας προέβη σε αναμόρφωση και βελτίωση του υπάρχοντος **Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας** φροντίζοντας να ενημερώνει όλους τους εμπλεκόμενους

B. Δικαιώματα

Ενδεικτικά ο Φορέας προέβη στην κατάρτιση **καταστατικού δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των ωφελουμένων**

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

**Με τη πιστοποίηση του “equass” ,
ο Φορέας άνοιξε τους ορίζοντες
των γνώσεών του και των εμπειριών του
για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του
προς τα άτομα με αναπηρίες**

THANK YOU!

Tel: +30 2641039750/+30 697 3346479

E-mail: panelerg@otenet.gr

Website: <http://www.ergpanel.gr>

