



Het functioneren van de klant in beeld

Opleiding krachtgericht werken – module 5

Sprekend beeld



Sprekend beeld



Sprekend beeld



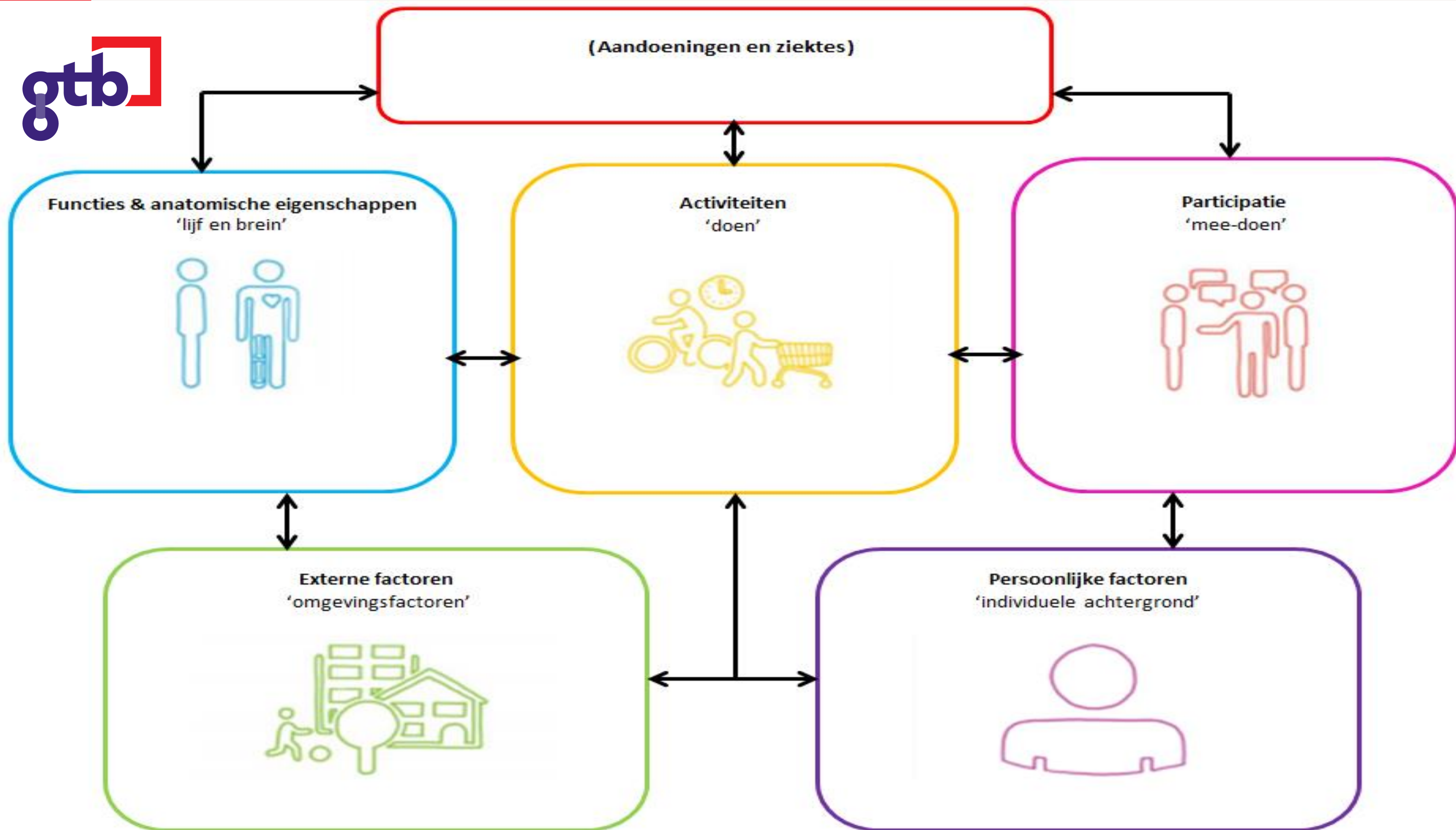
The International Classification of Functioning, Disability and Health

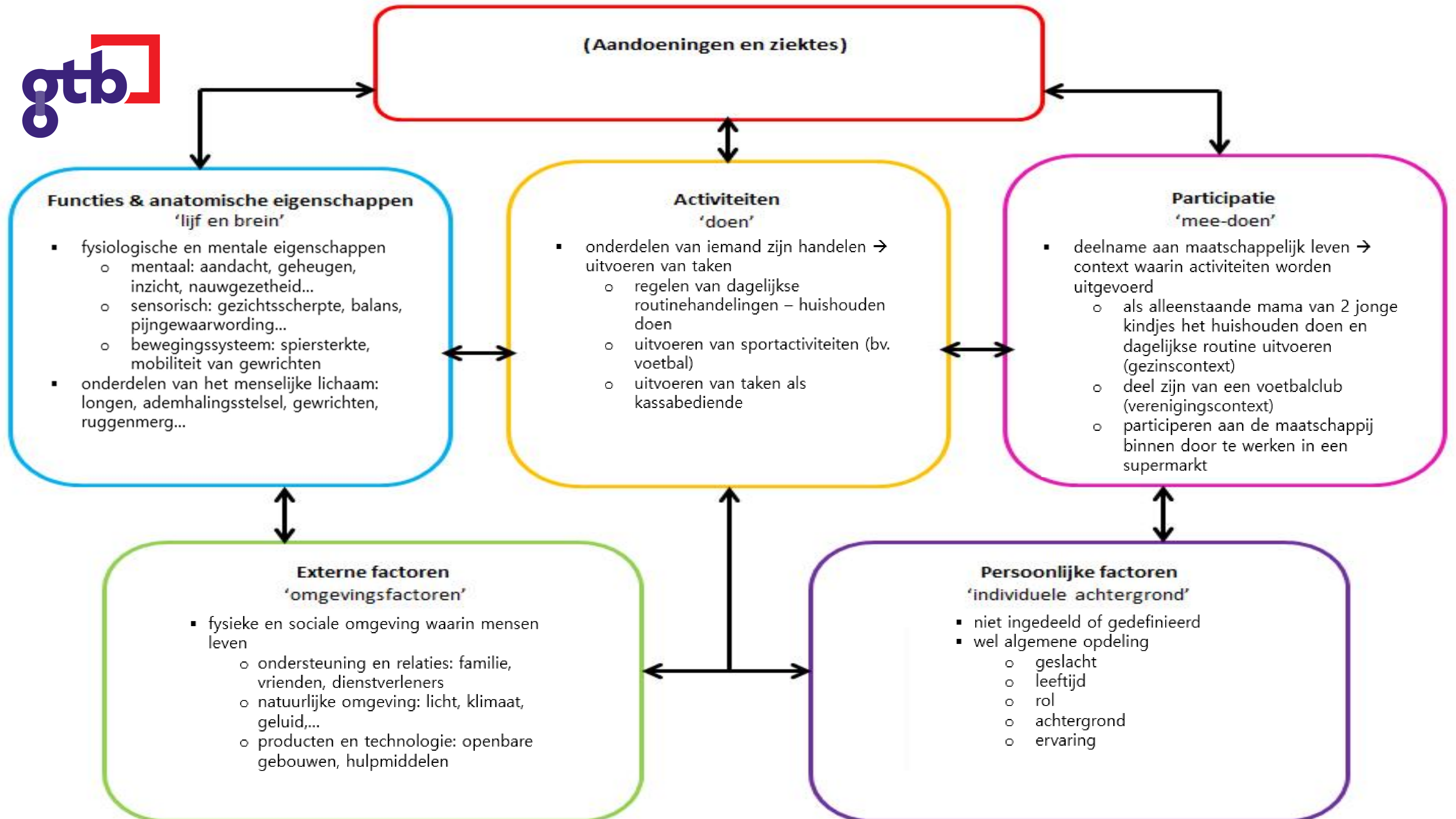




ICF: een introductie

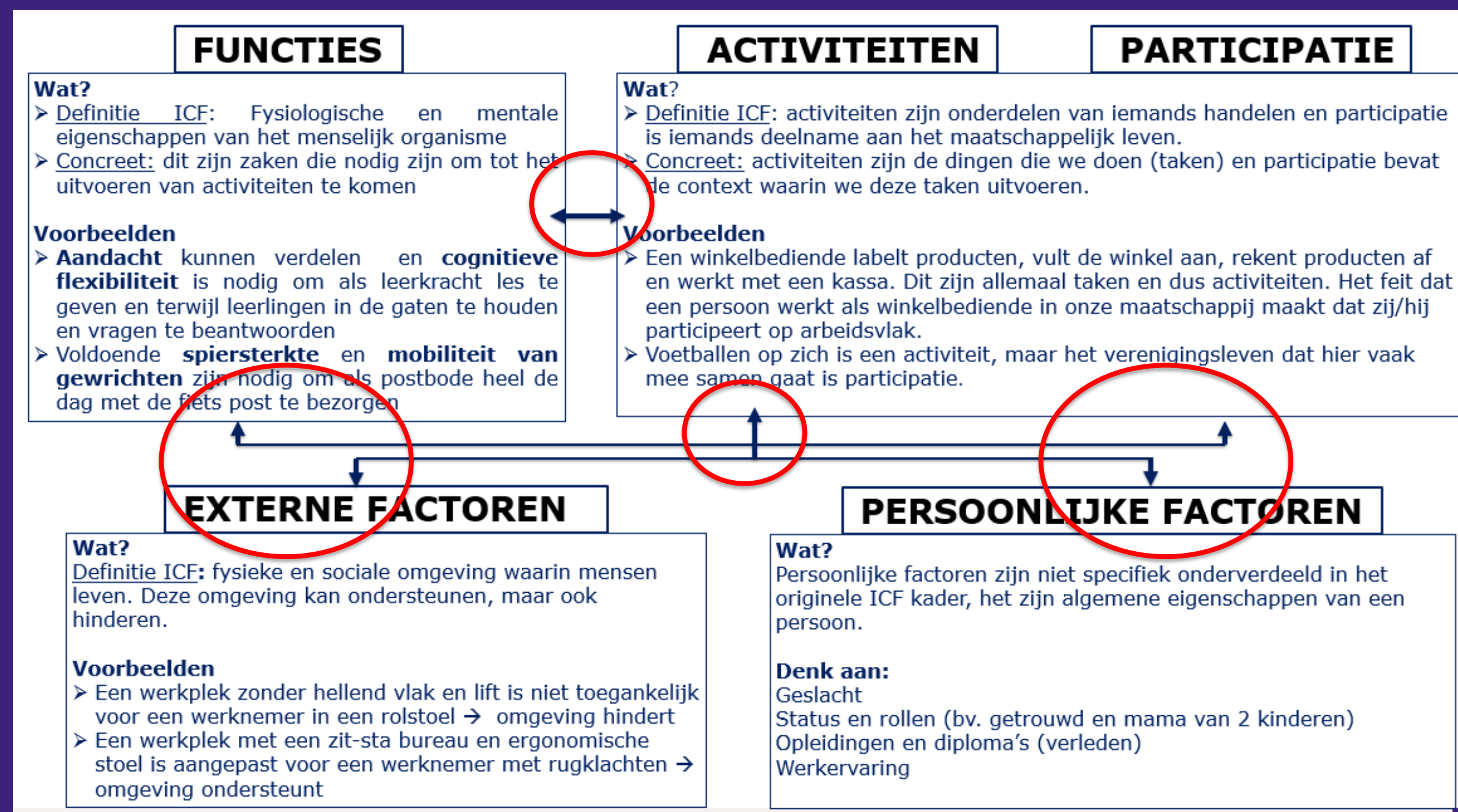
- Functioneren en problemen in het functioneren
 - Niet (enkel) het gevolg van ziekte
 - Verschillende factoren spelen een rol
 - Uit zich op verschillende gebieden
- Meerdere componenten/factoren in kaart brengen = noodzakelijk om verhaal van de klant in beeld te brengen
- ICF biedt hier een kader voor:
 - Meerdere componenten
 - Beschrijven van functioneren
 - Organiseren van informatie



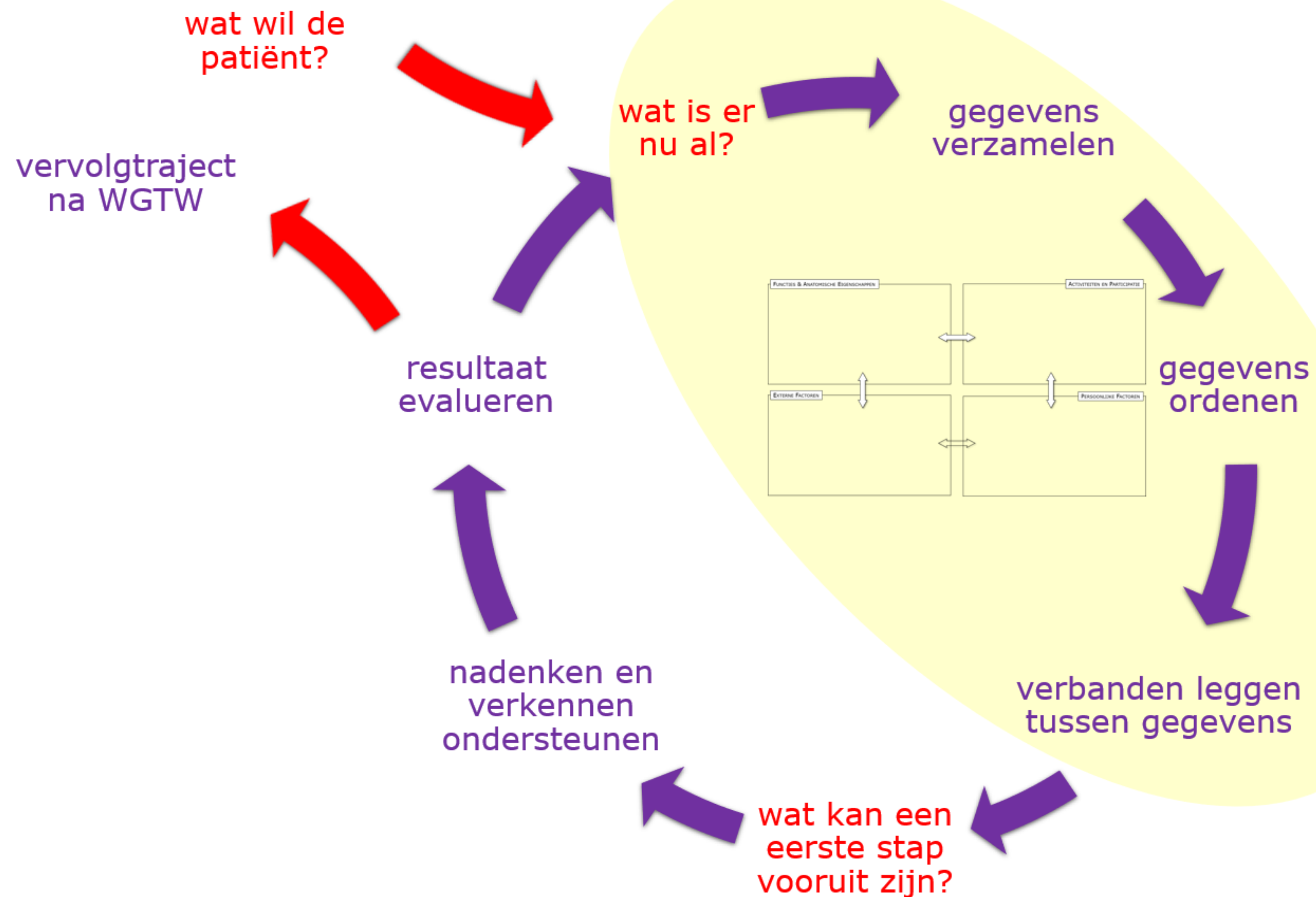


Wat geeft de doorslag?

Welke component is in kader van arbeidsbemiddeling de belangrijkste component om in beeld te brengen?

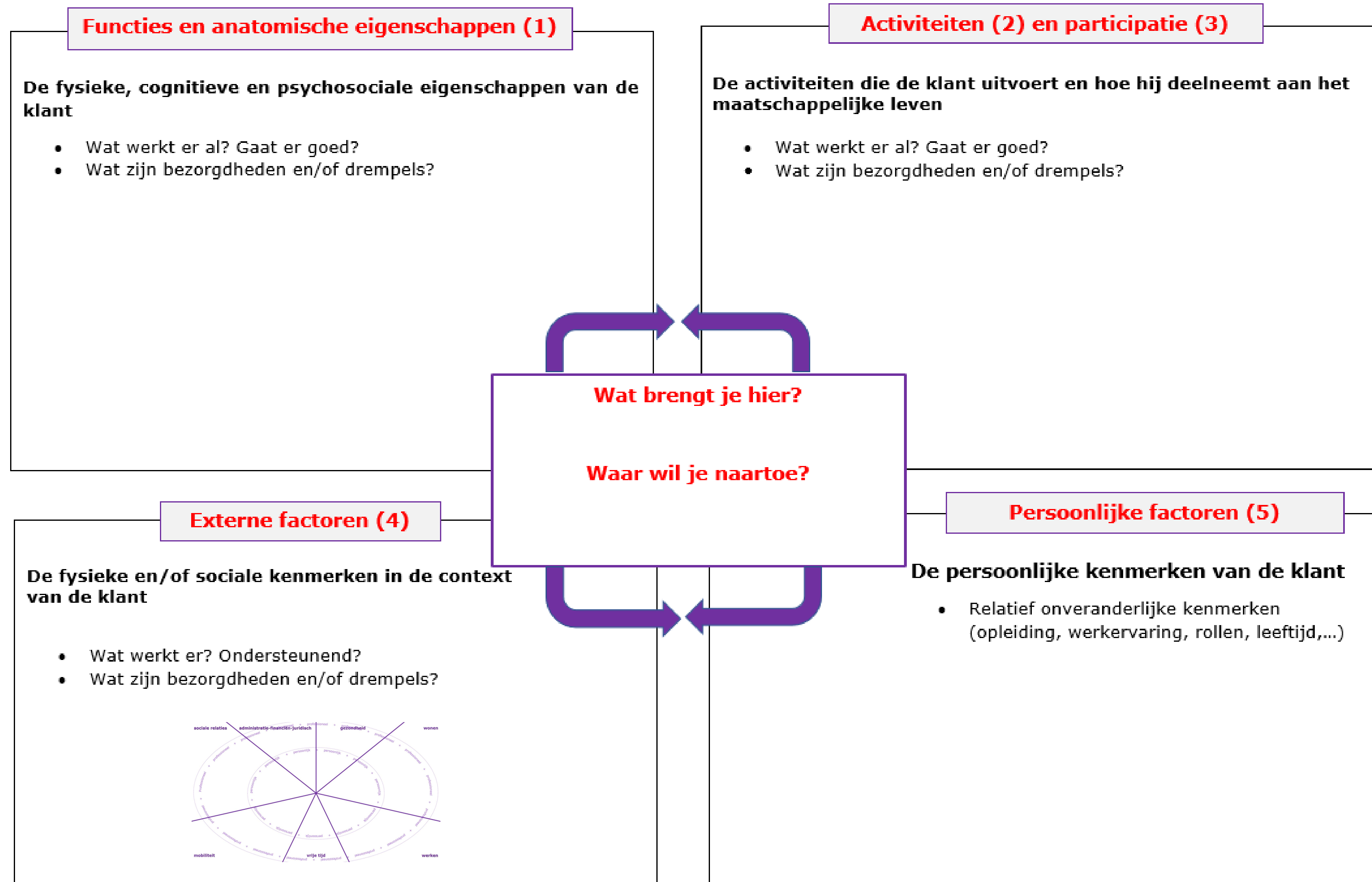


Schematisch krachtgericht redeneren

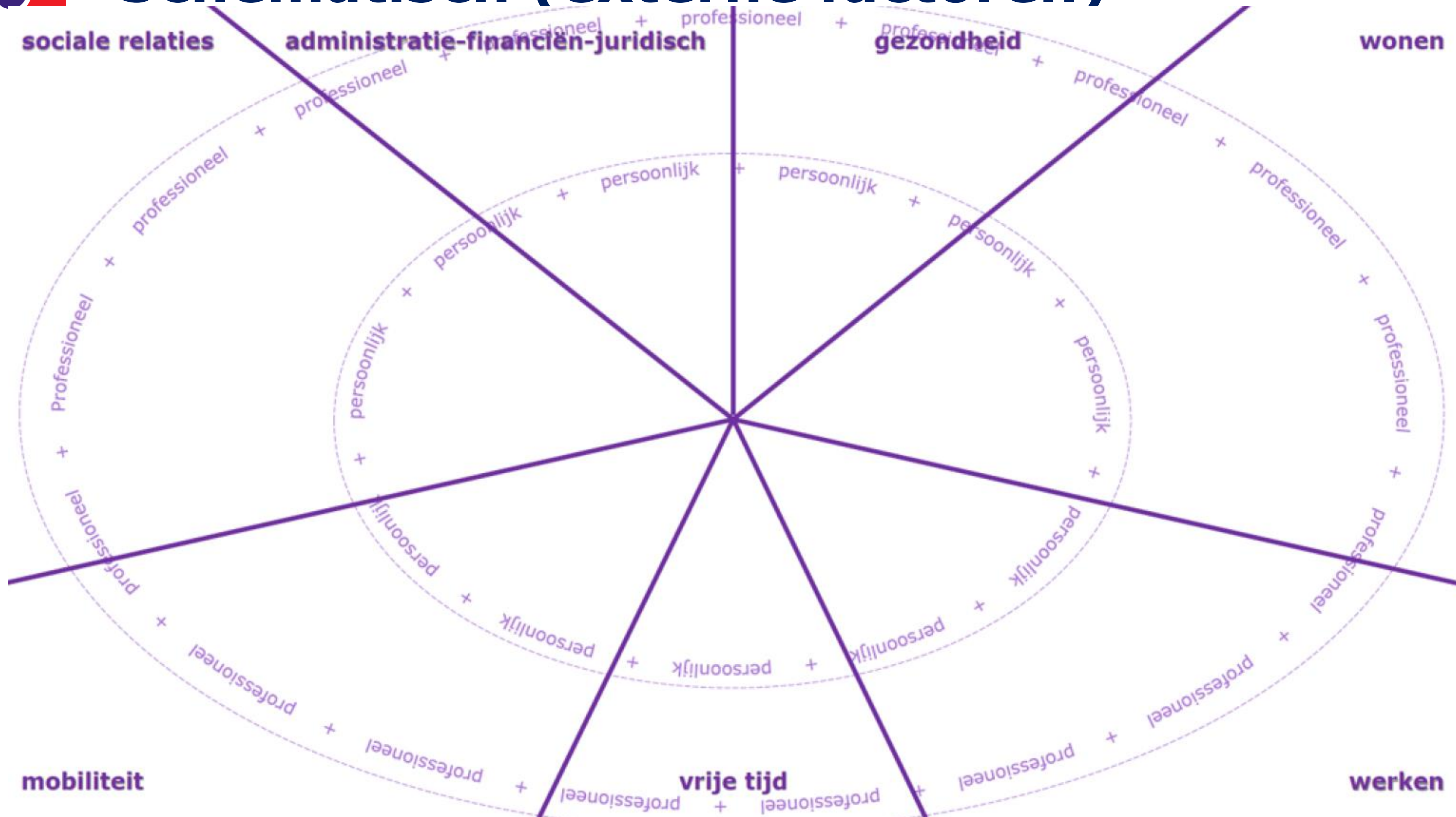


Schematisch

Stap 1 informatie verzamelen en stap 2 informatie bundelen



Schematisch (externe factoren)



Schematisch

Hebben we al informatie?

Gebruik het overzicht uit stap 1 en 2

- Welke elementen dienen we verder te bevragen/onderzoeken?

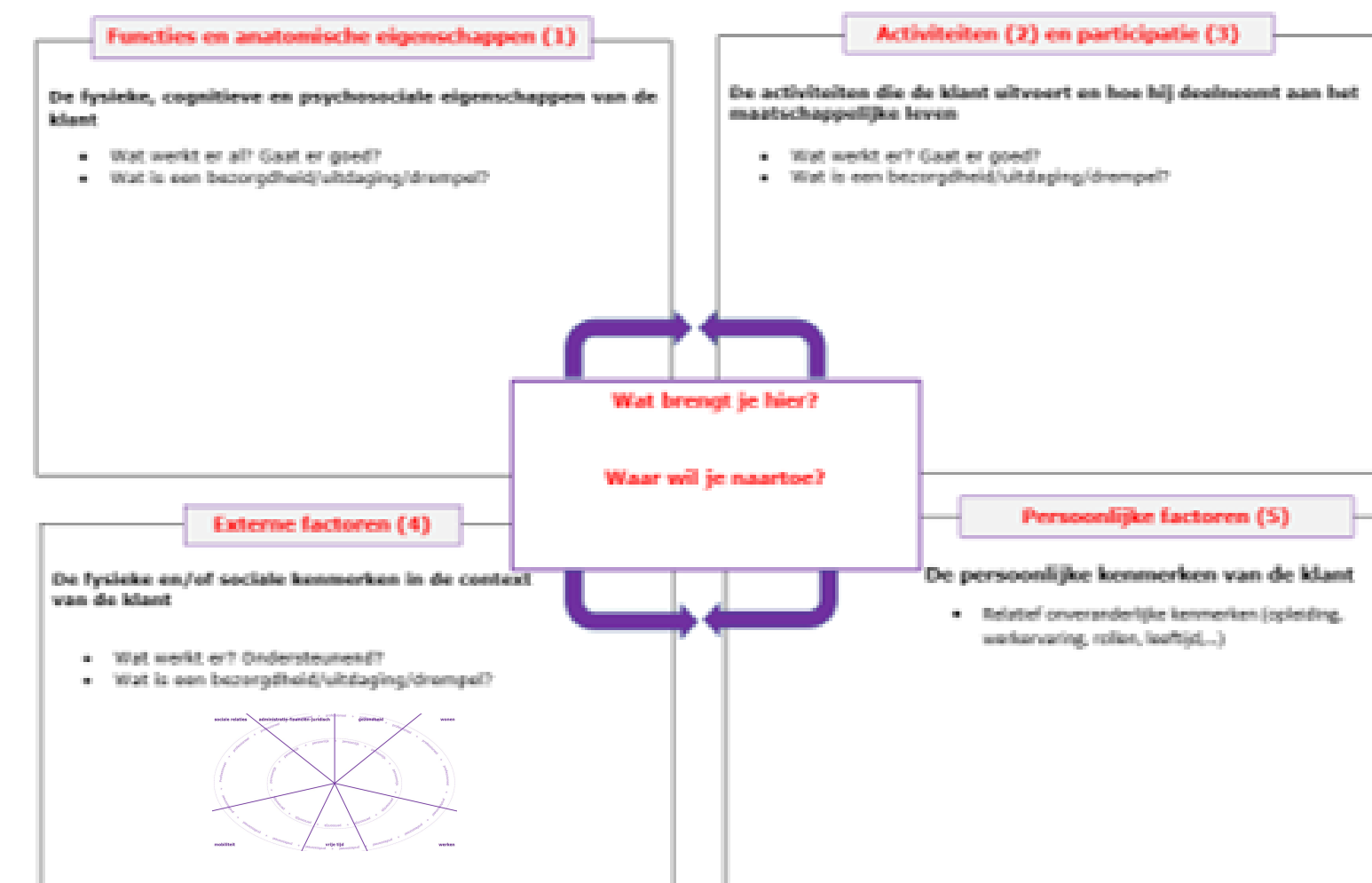
Wat is de eerste stap?

Gebruik het overzicht uit stap 1 en 2

- Wat kan een eerste actie zijn?
- Denk aan het volgende: klein en succesvol! Betrek het netwerk
- Noteer dit duidelijk.

Herhaal!

Je klant groeit, het traject groeit → ICF groeit mee



Casus Glenn

Functies en anatomische eigenschappen (1)

De fysieke, cognitieve en psychosociale eigenschappen van Glenn...

- Glenn komt zijn afspraken na. Hij is stipt op afspraken en heeft de gevraagde voorbereiding bij (mogelijkheden om kok te worden)
- Glenn kan afspraken zelfstandig opvolgen en zorgt dat hij hier geraakt: met een concreet uur en locatie dat hij mee kreeg van zijn bemiddelaar kon Glenn zelfstandig bij de infosessie over de opleiding tot hulpkok geraken.

Activiteiten (2) en participatie (3)

De activiteiten die Glenn uitvoert, waar hij mee bezig is en hoe hij deelneemt aan het maatschappelijke leven...

- Glenn heeft een rijbewijs en kan zich met de auto verplaatsen. In kader van zijn toekomstige job ziet hij het zitten om 30 km te rijden.
- Koken doet hij graag! Met de feestdagen voorziet hij een hele kerstdiner.
- Hij wil graag een toekomstige job als kok exploreren.
- Glenn nam deel aan een infosessie over de opleiding tot hulpkok.
 - Er is een groeitraject nodig om enkele essentiële basisvaardigheden in de branche hulpkok aan te leren. Een VDAB consulente adviseerde om dit aan te leren via een stage of tewerkstelling in een sociaal initiatief.
 - Er werd concreet een maatwerkbedrijf met een grootkeuken gecontacteerd samen met de bemiddelaar. Er werd een kennismakingsgesprek gepland.

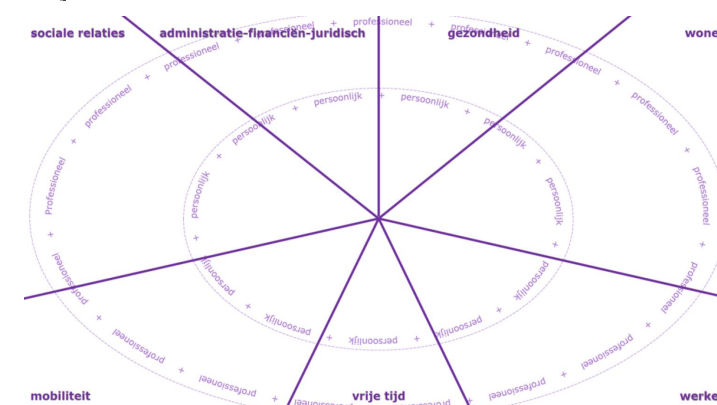
Waar wil je naartoe?

'ik wil kok worden en mogelijkheden in deze richting bekijken'

Externe factoren (4)

De fysieke en/of sociale kenmerken die ondersteunend of hinderend zijn voor Glenn...

- GTB bemiddelaar: hij vraagt zelf concreter ondersteuning om de mogelijkheden tot een job als kok verder mee te bekijken. Er is dus een verandering aan het komen van 'GTB niet nodig hebben', naar toch op eigen initiatief hulp vragen. Samenwerking is constructief, samenwerkend.

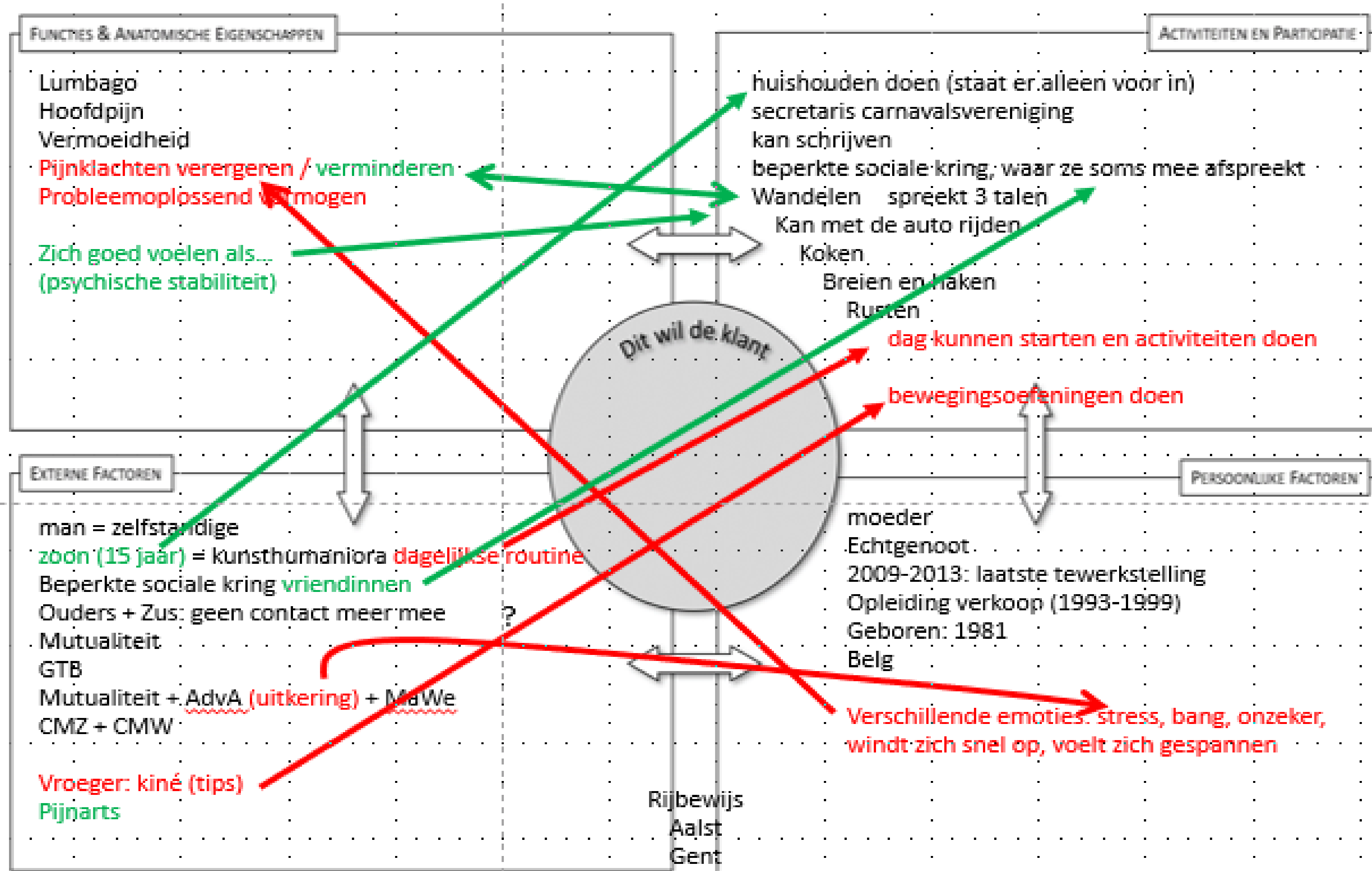


Persoonlijke factoren (5)

De persoonlijke kenmerken van Glenn...

- Man van 39 jaar
- Vader van een zoon (pluspapa van kinderen Tatjana)
- VAPH erkenning W2
- Werkervaring
 - 2000-2011: beschutte werkplaats
 - 2014-2018: groenarbeid (dagcent

Casus Glenn



Casus Glenn

Hebben we alle informatie?

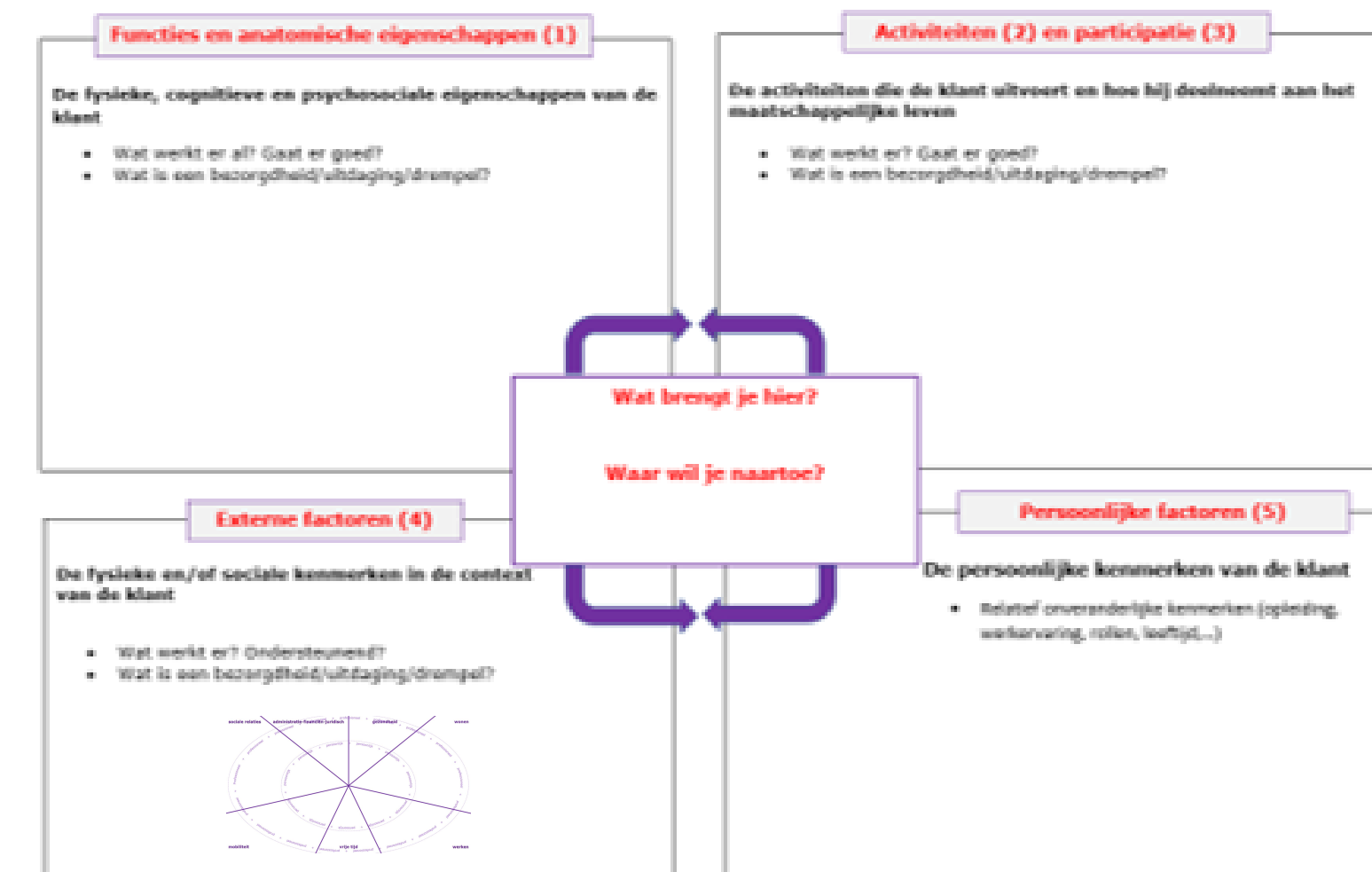
- We hebben voorlopig voldoende informatie en aanknopingspunten om met de wens van Glenn aan de slag te gaan.
- En vooral: we zijn gegroeid tot een samenwerking waarin Glenn ons consulteert en van hieruit kunnen we verder het traject aangaan.
- Hoe Glenn effectief functioneert op de werkvloer zal in het verdere traject opgevolgd kunnen worden.

Wat is de eerste stap?

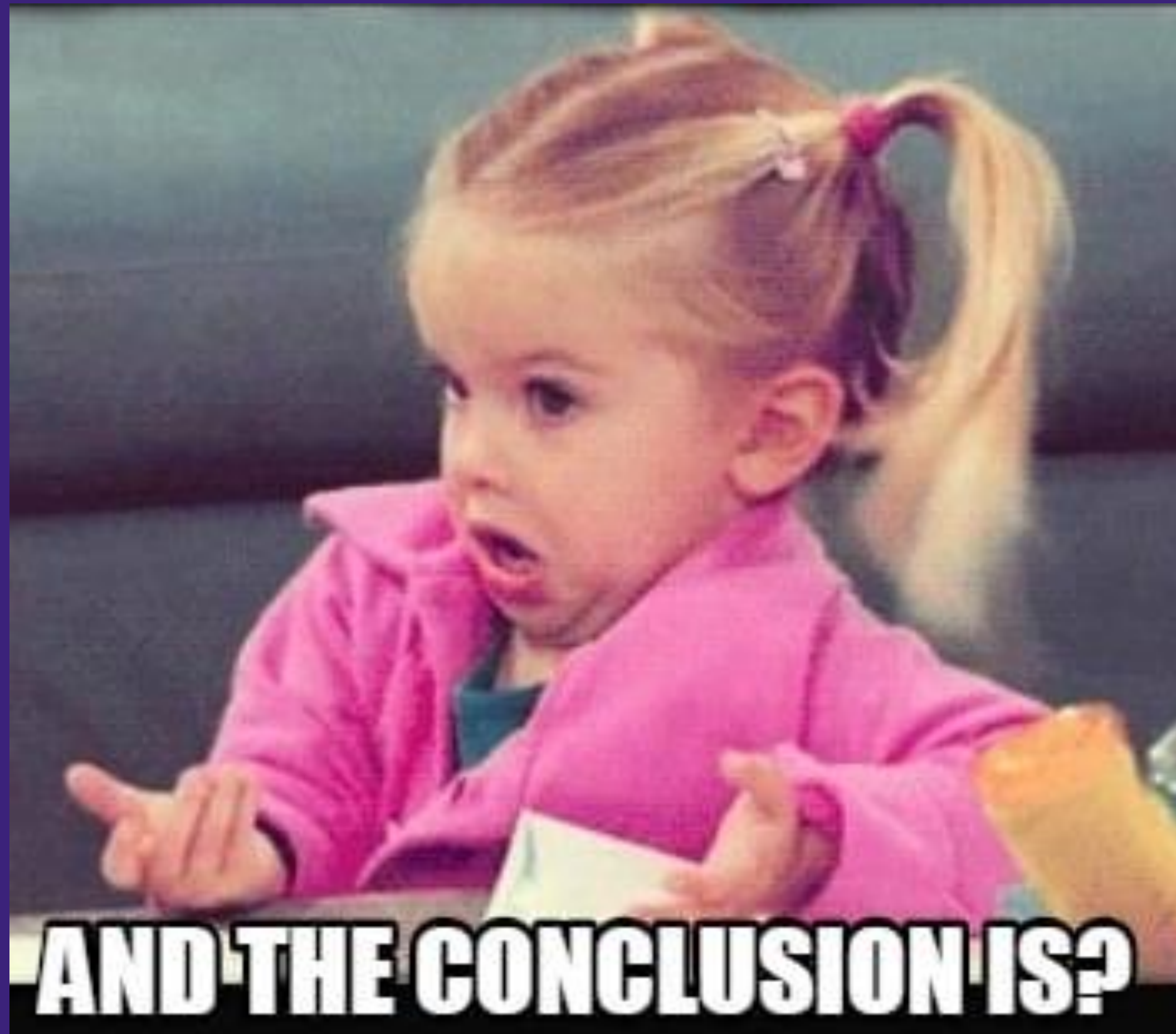
- Kennismakingsgesprek met maatwerkbedrijf X: wat zijn de mogelijkheden om een traject te starten waarbij Glenn essentiële basisvaardigheden tot hulpkok kan aanleren. Stage of tewerkstelling?
- Optie kan zijn om tijdens een stage uit te proberen zodat we samen met Glenn en de begeleiding kunnen bekijken hoe het hem bevalt en hoe hij functioneert op de werkvloer. Hier kunnen we dan informatie uit verzamelen om eventueel een recht voor Glenn aan te vragen zodat hij in een maatwerkbedrijf kan starten, als het hem daar bevalt en er mogelijkheden zijn.
- We wachten het kennismakingsgesprek af, maar het kan ook nuttig zijn om met onze collega's WGDVL af te stemmen of er in andere bedrijven mogelijkheden zijn. We kunnen Glenn hier dan ook verder over informeren en meerdere opties bekijken.

Herhaal!

We wachten het kennismakingsgesprek en volgende stappen af, informatie hieruit vullen we verder aan.



Een krachtgerichte conclusie?





Krachtgerichte conclusie – enkele handvaten

- Krachtgerichte stappen vormen de leidraad van de ICF-conclusie
- Centrale focus voor sterktes en doorgemaakte groei
- Drempels hebben hun plaats, maar zie vooral de groeimarge en uitzonderingen op het probleem
- Ipv 'de afstand tot de arbeidsmarkt' – 'de match met arbeidsmarkt' (en ondersteunend recht/advies)



Voorbeeld casus Glenn (1/2)

Waar wil Glenn naartoe?

Glenn is een 39 jarige man, heeft 1 zoon en een vrouw. Glenn heeft BuSo onderwijs gevolgd en heeft tien jaar gewerkt in de beschutte werkplaats en daarna nog 4 jaar in het dagcentrum in het groenwerk. Hier stopte hij in 2018, want Glenn wil gaan voor een betaalde tewerkstelling. Glenn vindt het belangrijk om zelf in te staan voor zijn financiële situatie in de toekomst en zijn vrouw te kunnen ondersteunen in het huishouden. Daarom wenst hij een halftijdse job, maar een goed inkomen is dus ook belangrijk. Glenn kookt graag en hij wil de mogelijkheden bekijken om kok te worden. Hij ziet het zitten om ervaringen op te doen om zijn basisvaardigheden om (hulp)kok te worden onder de knie te krijgen.

Wat werkt er al? Sterktes in het traject

Glenn is steeds stipt op afspraken, hij treft ook goede voorbereidingen en heeft steeds alle nodige documenten bij. Als we met hem afspreken om een actie te ondernemen (bellen, informatiesessie volgen), dan doet hij dit ook. Hij kan hier zelf mee aan de slag en kan hier ook over terug koppelen. Glenn kan deeltaken zelfstandig uitvoeren (Bv. tijdens het koken: menu's uitzoeken, boodschappen, voorbereiding, effectieve bereiding,...).

Glenn matcht goed met een begeleider (GTB, werkvloer) die erkenning geeft voor zijn inspanningen, duidelijk communiceert (duidelijke afspraken maken, opvolgen), samen met Glenn nieuwe stappen zet (vb samen bellen, directe feedback krijgen en bespreken) en Glenn de tijd geeft om gekregen informatie te verwerken en thuis te bespreken. Deze begeleiding hebben we binnen GTB gevonden en dit werkt goed.



Voorbeeld casus Glenn (2/2)

Wat zijn de bezorgdheden en/of drempels?

Glenn geeft aan lichte rugklachten te hebben. Voor Glenn en GTB is het niet duidelijk hoe deze zichtbaar zullen worden op de werkvloer. Tijdens de eerste weken van een stage en / of tewerkstelling zullen we dit opvolgen.

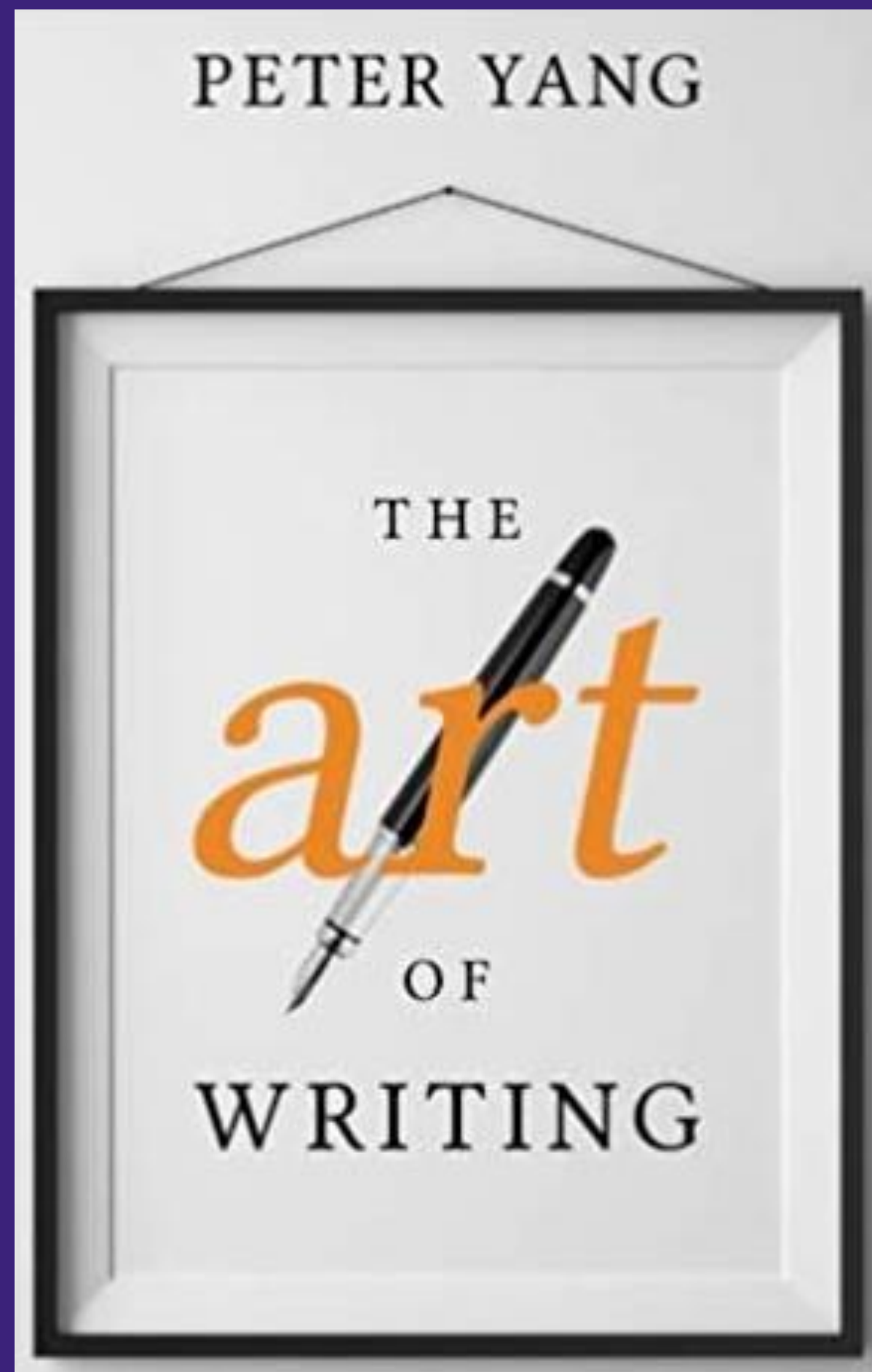
Met een eerdere GTB bemiddelaar is er een verbale agressieve uitval geweest en Glenn geeft zelf aan dat hij in de beschutte werkplaats wel wat conflicten had. Open en duidelijke communicatie en afspraken werken het best voor Glenn. -

Glenn is zoekende met zijn partner naar een evenwicht tussen samen tijd spenderen en een rol in het huishouden opnemen en terwijl ook investeren in zijn traject naar werk. Dit evenwicht bewaken is voor Glenn en zijn partner belangrijk en ook uitdagend.

Wat is een eerste stap? Verdere acties

Er zal een kennismakingsgesprek plaatsvinden met een maatwerkbedrijf die een grootkeuken hebben. Via een mogelijke stage kan Glenn de basisvaardigheden tot hulpkok aanleren. Daarnaast kunnen we dan samen met Glenn bekijken hoe hij functioneert in deze werkomgeving en of dit bij hem past. Als hier een match is en er zijn mogelijkheden tot tewerkstelling, kunnen we denken richting een advies collectief maatwerk zodat hij hier ook echt aan de slag kan. We kunnen ook informeren bij onze collega's werkgeversdienstverlening of zij bedrijven kennen waar Glenn werkervaring in de (groot)keuken kan opdoen. Mogelijks zijn er ook andere jobs (broodjeszaak bv.) die wel passend zijn. Glenn staat voor veel open, dus ook dit zijn opties om verder te exploreren.

Krachtgericht schrijven





Krachtgericht bevragen!

- *Wie kent het document met de krachtgerichte bevraging van ICF?*
- *Zit hier een mogelijke win in? Krachtgerichte elementen?*

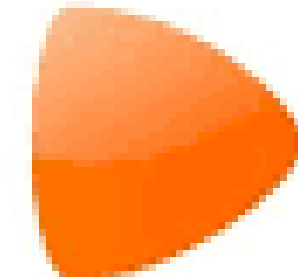
ICF categorie	Schaal	Voorbeelden
Inschikkelijkheid ✓ Ik help graag anderen ✓ Ik houd rekening met voorstellen van anderen ✓ Ik werk goed samen met anderen ✓ Ik aanvaard eenvoudig regels en opdrachten		<i>Wat maakt dat je daar al staat?</i> <i>Wat zou voor jou een stap verder kunnen inhouden?</i>
Nauwgezetheid ✓ Ik voer een opdracht uit zoals dat gevraagd wordt ✓ Ik werk nauwkeurig en controleer het eigen werk op fouten ✓ Ik ben pas tevreden wanneer een taak perfect is afgewerkt		<i>Wat maakt dat je daar al staat?</i> <i>Wat zou voor jou een stap verder kunnen inhouden?</i>



Wist je dat je met positieve woorden het brein van je lezen kan masseren?

Wat hebben bloemkolen en zalando hiermee te maken?



 zalando



Het positieve woorden alfabet

Veerkrachtig

Vindingrijk

Oppikken

Nastreven

Levendig

Koesterend

Hulpbronnen

Binden

Beschermend

Direct



Krachtgericht schrijven – enkele handvaten

- Schrijven in termen van mogelijkheden
- Ontkenningen ombuigen
- Verhelderende voorbeelden gebruiken

**Blijf uit de buurt van
negatieve mensen.
Zij hebben een probleem
voor iedere oplossing.**

OM
DENKEN

ICF core sets

Een ICF core set is een selectie van ICF categorieën waarbij het duidelijk wordt wat we in kaart moeten brengen. Dit heeft als doelstelling om het verzamelen van informatie meer te structureren en dus ICF praktisch bruikbaar te maken.

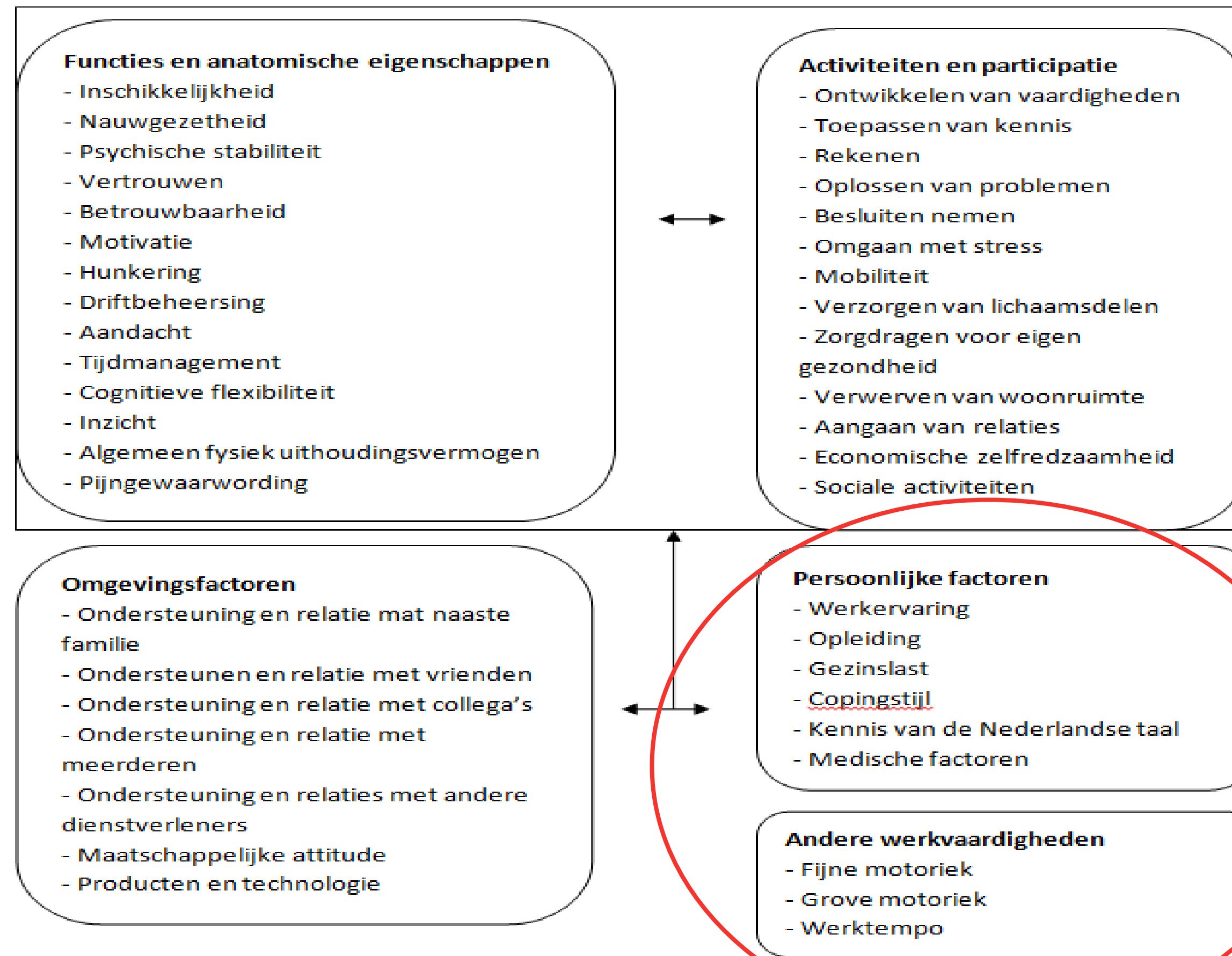
A: Waar

B: Niet waar

ICF denkkader vs/en ICF core set (gegevensset)

ICF DENKKADER	ICF CORE SET
➤ 5 componenten ➤ Alle categorieën die nodig zijn ➤ Verhaal van de klant in beeld brengen ➤ Interacties zichtbaar maken ➤ Tot doelstellingen komen MOET EEN VERTREKPUNT ZIJN	➤ Selectie van categorieën ➤ Verhaal van de klant ordenen en structureren ➤ Verslag opbouwen en efficiënt communiceren MIDDEL OM ICF DENKKADER PRAKTISCH BRUIKBAAR TE MAKEN

VDAB gegevensset werk: opbouw



Bundeling van 43 ICF categorieën
geordend binnen de 5 componenten

Eigen indeling
Verschillend van origineel ICF kader

- ICF praktisch bruikbaar maken
- Indiceren (toekennen van rechten en adviezen)
- Basis voor assessment/inschatting
- Verbeteren van communicatie (samenwerking partners)



Integratie in Mijn LoopBaan (MLB)

ICF

ICF categorieën				Aanpassen	Afdrukken	Afdrukken consulen
Categorie	Evaluatie	Doelstelling	Motivatie			
Functies						
Nauwgezetheid	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Moeilijk om informatie te geven omtrent het arbeidsmatig functioneren gezien lange periode van inactiviteit.			
Psychische stabiliteit	licht probleem		27/09/19 DDUJARDYN Klant voelt zich niet goed in zijn vel. Hij heeft het mentaal moeilijk met zijn medische beperkingen en langdurige werkloosheid. Negatieve gedachtengang. Moedeloos. (KM,DGS,15/06/2020)Afname Klachtenlijst SCL-90;Deze zelfrapportage-vragenlijst geeft een overzicht van mogelijke lichamelijke en psychische klachten waar de persoon onder kan lijden. Deze worden weergegeven in de dimensies Agorafobie, angst, depressie, Somatische klachten, insufficiëntie van denken en handelen, wantrouwen en interpersoonlijke sensitiviteit, hostiliteit en slaapproblemen. De totaalscore van de SCL-90 staat voor psycho-neuroticisme en kan opgevat worden als aanduiding van het algemene niveau van psychisch/lichamelijk disfunctioneren over de recente tijdsperiode. F. haalt een totaalscore die hoog is t.o.v. de normgroep normale bevolking en gemiddeld ten aanzien van de normgroep chronische pijnpatiënten. Op de dimensies agorafobie, depressie, somatische klachten, slaapproblemen scoort hij hoog tot zeer hoog ten aanzien van de gewone bevolking. Ten aanzien van chronische pijnpatiënten is enkel de dimensie slaapproblemen verhoogd. We kunnen dus concluderen dat zijn psychisch welbevinden momenteel laag is met tekenen van depressieve klachten, piekeren, wantrouwen naar anderen, veel somatische klachten en slaapproblemen.			
Vertrouwen	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Klant heeft volgens zijn zeggen nog genoeg zelfvertrouwen. Zelfrespect onder druk ?			
Betrouwbaarheid	sterkte		27/09/19 DDUJARDYN Klant is correct en komt steeds op tijd.			
Motivatie	ernstig probleem		SDG, GTB, Ergoconsult 29/09/2020 (zie ook uitgebreid verslag bij 'Contacten en Documenten'): Zegt van dag tot dag te leven. Heeft geen plan of toekomstbeeld. Zegt alles op zich te laten afkomen zoals VDAB/GTB-traject. Klampt zich vast aan een vroegere job waar hij niet meer naar kan terugkeren, andere suggesties worden afgeblokt of ontweken. (KM,DGS,15/06/2020) F. is inactief sedert 2012. Hij kwam toen op ziekte tot 2014. Hij werd geschorst van de mutualiteit en ging in beroep tegen de beslissing tot schorsing. Hij verloor de beroepsprocedure in 2019, maar blijft van mening dat hij zou moeten verder op ziekte staan. Hij ziet werken niet meer haalbaar omwille van zijn problemen aan de enkels, voeten en niet meer tegen stress kunnen. Het enige wat hij nog wel ziet zitten is zijn laatste job bij Van Hove en Co waar hij transport deed en waar weinig stress was. F. onderneemt al jaren geen stappen meer naar werk en lijkt ook weinig gemotiveerd om nog stappen te zetten. Op ieder voorstel brengt hij tegenkanting. Maatwerk werd ook even aangehaald. Maatwerk ziet hij helemaal niet zitten. Hij wil niet vergeleken worden met mensen met mentale of sociale problemen en vreest een etiket te krijgen ¿wat zullen de mensen denken, als ze weten dat ik op zo'n plaats werk¿.			
Hunkering	geen probleem		Niet aan de orde. Geen verslavingen. Er is geen afhankelijkheid aan bepaalde middelen.			
Driftbeheersing	geen probleem		27/09/19 DDUJARDYN Geen info van de werkvloer.			
Inschikkelijkheid	licht probleem		(KM,DGS,15/06/2020) Vriendelijk in de screening. Er zijn wel enkele aanwijzingen dat samenwerken toch niet altijd makkelijk is voor hem. Zijn interimopdrachten bij Van Hove en Co zijn stopgezet volgens hem door ¿achterklap¿ van een overste. Dit blijft tot op vandaag een frustratie. F. heeft algemeen weinig vertrouwen in anderen. Praktijkopleiding vrachtwagenchauffeur CE heeft hij stopgezet omdat het niet klikte met de instructeur. Hij vond dat die hem teveel opjaagde en hem de tijd niet gaf om de dingen onder de knie te krijgen.			

Opportunititeiten

**In the middle of
difficulty lies
opportunity.**

• Albert Einstein

Printable by GoodHangups



Opportunities

1. Een holistische informatieverzameling op basis van een bio-psycho-sociale benadering
2. Een gedeelde taal voor klant, bemiddelaar en partners
3. Een werkinstrument (systematisch en efficiënt)
 - Vraag van de klant centraal!
4. Multi dimensioneel inzetbaar
 - ICF is veel meer dan een indiceringsinstrument

Samenwerken obv / miv ICF





Samenwerken obv / miv ICF

- SG en WGn VDAB-GTB
- ICF-platform
- European Platform for Rehabilitation (EPR)
- Transitietrajecten onderwijs: pilot introductie ICF in BuSO (WVL)
- Partners We Go To Work (ESF 457): ICF is de communicatietaal
- AMA-initiatieven Oost-Vlaanderen: POP ICF-wijs uitgewerkt
- ...

Samenwerken obv / miv ICF

- Partners We Go To Work: ICF is de communicatietaal

1


ESF-project 457
We Go To Work





EINDVERSLAG WE GO TO WORK

CLIENT	
BEST BEREIKBAAR VIA	
WGTW PARTNERORGANISATIE	
COACH ZORG + CONTACTGEGEVENS	
COACH WERK + CONTACTGEGEVENS	
DATUM START WGTW-TRAJECT	
DATUM EINDE WGTW-TRAJECT	
DATUM VERSLAG	

Wat wil de cliënt bereiken? (startvraag)

Welke acties zijn er gezet?
Individuele acties? Groepsacties?

Welke info uit deze acties is belangrijk om mee te nemen in de vervolgstappen?

Wat zijn de vervolgacties?

Wie kan hierin ondersteunen?

Is er een Doe-Actie-Plan?	☐ ja	☐ neen
Is er een netwerkkaart?	☐ ja	☐ neen

Belangrijke info

2


ESF-project 457
We Go To Work





Voeg samen met de cliënt de beschikbare functioneringsinfo toe in het ICF basism (5 componenten)

Dit wil de cliënt

FUNCTIES EN ANATOMISCHE EIGENSCHAPPEN	ACTIVITEITEN EN PARTICIPATIE
--	-------------------------------------

EXTERNE FACTOREN		PERSOONLIJKE FACTOREN
	persoonlijk	professioneel
gezondheid		
wonen		
werken		
vrije tijd		
sociale relaties		
mobilititeit		
administratie financiën justitie		



Samenwerken obv / miv ICF

- AMA-initiatieven
Oost-Vlaanderen:
POP ICF-wijs uitgewerkt

Naam: _____ Datum: _____

3. INSCHATTEN VAN HET FUNCTIONEREN OP DE WERKVLOER
VERSIE DEELNEMER

Lees de stellingen: hoever sta je al?

- ben je hier sterk in, duid ST aan.
- doe je dit voldoende goed, duid V aan.
- is het nog een werkpunt voor jou, duid WP aan.

Indien je een stelling niet verstaat of niet weet hoe te scoren, laat de vakjes dan open.

PSYCHISCHE STABILITEIT	ST	V	WP
Ik zet me gemakkelijk over tegenslagen heen	☐	☐	☐
Ik kan om met moeilijk situaties in het leven	☐	☐	☐
Ik kan tegen een stootje	☐	☐	☐
Voorbeeld(en) (in te vullen door de deelnemer):			

VERTROUWEN	ST	V	WP
Ik durf uitleg vragen als ik iets niet begrijp	☐	☐	☐
Ik kom op voor mezelf en voor mijn eigen mening	☐	☐	☐
Ik durf problemen te bespreken met mijn baas of collega's	☐	☐	☐
Ik geloof in wat ik kan en ben niet zenuwachtig om mijn taken uit te voeren	☐	☐	☐
Voorbeeld(en) (in te vullen door de deelnemer):			

AANDACHT	ST	V	WP
Ik kan me goed op één taak richten	☐	☐	☐
Ik laat me niet afleiden door bv. pratende collega's wanneer ik met mijn werk bezig ben	☐	☐	☐
Ik kan mijn aandacht over meerdere taken verdelen	☐	☐	☐
Voorbeeld(en) (in te vullen door de deelnemer):			