

Ο τομέας παροχής υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία στην Ελλάδα

Ιδιωτικοί μη κερδοσκοπικοί πάροχοι, ο ρόλος του Δικτύου

- Κατερίνα Γιαννακοπούλου , ΓΓ ΔΣ Δικτύου, Πρόεδρος ΔΣ ΑΛΜΑ



Από την «πρόνοια» στα δικαιώματα

N.4074/2012 Κύρωση της Συμβάσης του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία.

2023 Δημιουργία Δικτυο Παρόχων υπηρεσιών για άτομα με αναπηρία

“Μια Ελλάδα με Όλους γαι Όλους” Εθνική στρατηγική για την αναπηρία
2024-2030

Το Ελληνικό σύστημα κοινωνικής φροντίδας

N.2646/1998 Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Φροντίδας

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες διακρίνονται σε:

- Κλειστή φροντίδα
- Ανοικτές Δομές & κοινοτική φροντίδα
- Εξειδικευμένα στοχευμένα προγράμματα στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία

Ιδιωτικοί μη κερδοσκοπικοί παροχοί υπηρεσιών

Στην αρχή :Ο εταίρος της υλοποίησης του προνοιακού προγράμματος στην Ελλάδα.

Σήμερα: συνομιλητής , συνεργάτης με την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών

Χαρακτηριστικά: ευελιξία, καινοτομία, αμεσότητα ,ταχύτητα , ποιότητα

Προκλήσεις: χρηματοδότηση, μισθοδοσία προσωπικού, ελλειψη εθνικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Ευρωπαϊκό πλαίσιο

Στρατηγική της ΕΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία 2021-2030 :

- προσβάσιμες , κοινοτικές μη ιδρυματικές υπηρεσίες
- ισότιμη πρόσβαση στην υγεία, εκπαίδευση, απασχόληση και κοινωνική ζωή
- σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- συμμετοχή των ιδίων των ατόμων με αναπηρία στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Εθνική στρατηγική για τα άτομα με αναπηρία & το Δίκτυο

“Μια Ελλάδα με Όλους γαι Όλους” Εθνική στρατηγική για την αναπηρία 2024-2030

Το Δίκτυο αναφέρεται ρητά στη Στρατηγική ως πιστοποιημένος φορέας της κοινωνίας των πολιτών, εκπροσωπώντας 25 φορείς κοινωνικής φροντίδας απ’ όλη την Ελλάδα.

το Δίκτυο λειτουργεί ως:

- συλλογική φωνή των φορέων
- τεχνικός εταίρος της πολιτείας
- κόμβος ποιότητας & καινοτομίας

Αναζητώντας την διασφάλιση της ποιότητας στην παροχή των υπηρεσιών

European Platform for Rehabilitation (EPR)

European Quality in Social Services(EQUAS)

Το Δίκτυο μπορεί να λειτουργήσει ως:

- πολλαπλασιαστής
- γέφυρα με την EPR & EASPD
- κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη ενός εθνικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας

Εθνική Στρατηγική 2024-2030 & EPR & ΔΙΚΤΥΟ

Δημιουργία εθνικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας εμπνευσμένο από τις αρχές του EPR και προσαρμοσμένο στην Ελληνική πραγματικότητα .

Το Δίκτυο συνομιλεί ως καίριος εταίρος την Πολιτεία και μπορεί να παίξει το ρόλο “συλλογικού παρόχου” ποιότητας, προετοιμάζοντας τους φορείς ν αποκτήσουν πιστοποίηση ποιότητας τόσο σε εθνικό όσο και ευρωπαϊκό επίπεδο

μια σκέψη για παρέα...

“η λεπτομέρεια κάνει την τελειότητα
και η τελειότητα δεν είναι λεπτομέρεια”

Η ποιότητα της παροχής των υπηρεσιων
κρύβεται στα καθημερινά απλά πράγματα

THANK YOU!



Υπό την αιγίδα:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής
και Οικογένειας